

Estabelecimento de Ensino	Universidade Técnica de Lisboa	
Unidade Orgânica	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas	
Plano de Estudos	Administração Pública	
Ficha de Disciplina		
Área Científica	AP – Administração Pública	
Unidade Curricular	Administração de Recursos Partilhados	
Pré-Requisitos	Não tem	
Obrigatório/ Opcional	Obrigatório	
Tipo Disciplina	Semestral (1.º Semestre)	
Ciclo	I	
Ano	3.º	
Carga lectiva	3 horas / semana	
Métodos de Ensino	Aulas teórico-práticas. Trabalhos individuais e de grupo, exposição oral e escrita e posterior discussão geral.	
Métodos de Avaliação	Avaliação contínua. Prova de conhecimentos individual.	
Língua de Instrução	Português. No entanto, poderão ainda ser fornecidos textos aos alunos em inglês e francês.	
Créditos ECTS	5 ECTS	
Tempo Trabalho (horas)	Total: 130	Contacto: TP = 45 OT = 20
Distribuição de Créditos	3 créditos ECTS: Preparação teórico-prática destinada à avaliação escrita. 2 créditos ECTS: Avaliação contínua, trabalhos individuais e de grupo e leituras complementares.	
Programa	Começa-se por abordar o que são serviços partilhados e a sua relevância para as organizações. Tece-se um paralelo entre os serviços partilhados e outras ferramentas de gestão como o redesenho de processos, as novas tecnologias e o <i>outsourcing</i> . Discute-se a introdução de serviços partilhados na AP e o seu potencial. Finalmente, ensinam-se quais os factores essenciais a respeitar no desenho e implementação de um projecto de serviços partilhados.	

Objectivos Gerais	Dar a conhecer aos discentes uma ferramenta de gestão com um amplo potencial de transformação das organizações, em geral, e da Administração Pública, em particular.
Objectivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Abordar o conceito de serviços partilhados, dando a conhecer as suas vantagens e desvantagens, ganhos e custos; • Capacitar os discentes para uma possível aplicação desta ferramenta de mudança nas organizações onde se venham a integrar; • Discutir casos concretos.
Perfil de saída	Os discentes deverão ter as competências necessárias para integrarem uma equipa que tenha a incumbência de aplicar os serviços partilhados.
Competências Adquiridas	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimentos sobre o que são os serviços partilhados e as suas implicações; • Conhecimentos sobre a aplicabilidade dos serviços partilhados nas organizações, sobretudo na Administração Pública; • Conhecimentos sobre os principais passos a desenvolver e passos a ter aquando do desenho e implementação de um projecto visando a adopção de serviços partilhados.
Metodologia	Exposição teórico-prática. Discussão de casos práticos. Trabalhos individuais e de grupo, posterior exposição oral e debate.
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. O que são Serviços Partilhados 2. Vantagens e Desvantagens dos Serviços Partilhados 3. Serviços Partilhados e Redesenho de Processos 4. Serviços Partilhados e Tecnologias da Informação e Comunicação 5. Serviços Partilhados e <i>Outsourcing</i> 6. Condições para a Aplicação de Serviços Partilhados nas Organizações 7. Serviços Partilhados na Administração Pública 8. Desenho e Implementação de um Projecto de Serviços Partilhados
Bibliografia	<p>BERGERON, Bryan - Essentials of Shared Services. Hoboken: John Wiley & Sons, 2003</p> <p>BILHIM, João – Ciência da Administração. Lisboa: Universidade Aberta, 2000</p> <p>BILHIM, João – Gestão Estratégica de Recursos Humanos. 2ªed., Lisboa: ISCSP, 2006</p>

BILHIM, João – **Teoria Organizacional: Estruturas e Pessoas**. 4ª ed., Lisboa: ISCSP, 2005

QUINN, Barbara et al. - **Shared Services: Mining for Corporate Gold**. Financial Times/Prentice Hall Books, 2000

SCHULMAN, Daniel S. et al. – **Shared Services: Adding Value to the Business Units**. PricewaterhouseCoopers, 1999