

**Código: 9500 - NOME DISCIPLINA:** Governação electrónica (e-Government)

**Curso:** Doutoramento ePlanning e Mestrado Gestão e Políticas Públicas ; **Ano Curricular:** 1º

**Anual** [ ] **Semestral:** 1º [ ] 2º [X] **Trimestral:** 1º [ ] 2º [ ] 3º [ ]

**Créditos:** 5 **ECTS** **Nível:** Obrigatória [X] Opcional [ ]

**Idioma:** português – com documentação em inglês. ; **Pré-requisitos:** Não tem

**Docente(s):** Pedro Ferraz de Abreu

**Endereço Web:** <http://www.labtec-cs.net/iscsp/egov/> (reservado a alunos)

1. Horas de contacto:

**Teóricas : Práticas** **Teórico-Práticas: 26** **Laboratoriais: 10** **Outras** **Total: 36**

2. Objectivos:

Introduzir a teoria da Governação Electrónica;

Permitir entender a natureza das novas Tecnologias de Informação e Comunicação;

Familiarizar com o desenvolvimento e uso de tecnologias e boas práticas em Governação electrónica;

Dar as bases de uma ética da tecnologia em Governação e correspondentes sistemas de valores.

3. Programa:

1. Conceito de Governação Electrónica, como mais do que Governação com TIC.

2. A natureza das novas TIC e sua relação com Políticas Públicas.

3. Enquadramento geo-político da revolução tecnológica.

4. Introdução ao HTML e bases de dados. 5. Laboratório de HTML e RunRev.

6. Sistemas e boas práticas actuais de Governação Electrónica.

6.1. Exemplos Portugal e Europa; 6.2. e-Health, m-Health

7. Projecto em Governação Electrónica.

7.1. Exemplos; 7.2. Desenho, estrutura e execução de projecto.

8. Governação Electrónica em transições e crises com ruptura do sistema:

8.1. Introdução à teoria dos transientes em sistemas.

8.2. Conceito de resiliência em tecnologias e sistemas

9. Ética e valores em Governação Electrónica e no uso das tecnologias.

4. Bibliografia:

#### **Bibliografia Principal**

Human Development Reports (2001, 2003, 2009)

Shailendra C. et al (2007). "E-Government and E-Governance: Definitions/Domain Framework and Status around the World".

Agarwal and Ramana (2007). "Foundations of e-Government". ICEG'07

Ferraz de Abreu, P. (2002), "New Information Technologies in Public Participation: A Challenge to Old Decision-making Institutional Frameworks", MIT

Chomsky, N. (2000) "The Manufacture of Consent" ;

#### **Bibliografia Complementar**

Gore, A. (2007). "O Ataque à Razão", Al Gore, Editado por "Esfera do Caos", 2007;

HTML 4.0 specifications (www 3) ; RunRev Guidee (v.3.5)

5. Avaliação:

Avaliação contínua (TPC individuais e participação nas aulas), 50% ; Projecto em grupo, 50 %

6. Estimativa total de trabalho: 130 Horas

7. Data de actualização: 8/10/2009

**Code: 9500 - COURSE NAME e-Government**

**Degree: PhD ePlanning and, Master in Management and Public Policies Curricular Year: 1**

**Annual Course [ ] Semester Course: 1<sup>st</sup> [ ] 2<sup>nd</sup> [x] Trimester Course: 1<sup>st</sup> [ ] 2<sup>nd</sup> [ ] 3<sup>rd</sup> [ ]**

**Credits: 5 ECTS Level: N/A Compulsory [x] Optional [ ]**

**Language: portuguese , with english documentation ; Prerequisites: none**

**Lecturer(s): Pedro Ferraz de Abreu**

**Web Site: <http://www.labtec-cs.net/iscsp/egov/> (reserved to students)**

**1. Contact hours:**

**Lectures: Praticals Lecture/Practicals: 26 Laboratory: 10 Others Total : 36**

**2. Objectives:**

To introduce the theory of e-Government;

To provide un understanding of the nature of the new Information and Communication Technologies;

To familiarize with the development and use of technologies and good practices in e-Government;

To provide the base for an ethics of technology and corresponding value system.

**3. Programme:**

1. Concept of of e-Government, as more than Government with ICT.

2. The nature of the new ICT and their relation with Public Policies.

3. Geo-political framework of the ICT revolution

4. Introduction to HTML and data bases. 5. Laboratory of HTML and RunRev.

6. Current systems and good practices in e-Government

7. Project in e-Government.

7.1. Examples; 7.2. Project design, structure and execution.

8. e-Government in transitions and crisis with systemic rupture:

8.1. Introduction to the theory of transients in systems;

8.2. The concept of resilience in technology and systems.

7. Introduction to data bases and data structures. 8. Laboratory of data base.

9. Ethics and values in e-Government and technology use.

**4. Bibliography:**

#### **Main Bibliography**

Human Development Reports (2001, 2003, 2009)

Shailendra C. et al (2007). "E-Government and E-Governance: Definitions/Domain Framework and Status around the World".

Agarwal and Ramana (2007). "Foundations of e-Government". ICEG'07

Ferraz de Abreu, P. (2002), "New Information Technologies in Public Participation: A Challenge to Old Decision-making Institutional Frameworks", MIT

Chomsky, N. (2000) "The Manufacture of Consent" ;

#### **Other Bibliography**

Gore, A. (2007). "O Ataque à Razão", Al Gore, Editado por "Esfera do Caos", 2007;

HTML 4.0 specifications (www 3) ; RunRev Guidee (v.3.5)

**5. Assessment:**

Permanent assessment (weekly individual work assign., class participation), 50% ; group project, 50 %

**6. Estimated Workload:**

130 Hours

**7. Last Update:**

8/10/2009