

Código: 9500 - NOME DISCIPLINA: Governação electrónica (e-Government)

Curso: Doutoramento ePlanning e Mestrado Gestão e Políticas Públicas ; **Ano Curricular:** 1º

Anual [] **Semestral:** 1º [] 2º [X] **Trimestral:** 1º [] 2º [] 3º []

Créditos: 5 ECTS **Nível:** Obrigatória [X] Opcional []

Idioma: português – com documentação em inglês. ; **Pré-requisitos:** Não tem

Docente(s): Pedro Ferraz de Abreu

Endereço Web: <http://www.labtec-cs.net/iscsp/egov/> (reservado a alunos)

1. Horas de contacto:

Teóricas : Práticas Teórico-Práticas: 26 Laboratoriais: 10 Outras Total: 36

2. Objectivos:

Introduzir a teoria da Governação Electrónica;

Permitir entender a natureza das novas Tecnologias de Informação e Comunicação;

Familiarizar com o desenvolvimento e uso de tecnologias e boas práticas em Governação electrónica;

Dar as bases de uma ética da tecnologia em Governação e correspondentes sistemas de valores.

3. Programa:

1. Conceito de Governação Electrónica, como mais do que Governação com TIC.
2. A natureza das novas TIC e sua relação com Políticas Públicas.
3. Enquadramento geo-político da revolução tecnológica.
4. Introdução ao HTML e bases de dados. 5. Laboratório de HTML e RunRev.
6. Sistemas e boas práticas actuais de Governação Electrónica.
 - 6.1. Exemplos Portugal e Europa;
 - 6.2. e-Health, m-Health
7. Projecto em Governação Electrónica.
 - 7.1. Exemplos;
 - 7.2. Desenho, estrutura e execução de projecto.
8. Governação Electrónica em transições e crises com ruptura do sistema:
 - 8.1. Introdução à teoria dos transientes em sistemas.
 - 8.2. Conceito de resiliência em tecnologias e sistemas
9. Ética e valores em Governação Electrónica e no uso das tecnologias.

4. Bibliografia:

Bibliografia Principal

Human Development Reports (2001, 2003, 2009)

Comissão Europeia (2010) "Uma Agenda Digital para a Europa"

Shailendra C. et al (2007). "E-Government and E-Governance: Definitions/Domain Framework and Status around the World".

Agarwal and Ramana (2007). "Foundations of e-Government". ICEG'07

Ferraz de Abreu, P. (2002), "New Information Technologies in Public Participation: A Challenge to Old Decision-making Institutional Frameworks", MIT

Chomsky, N. (2000) "The Manufacture of Consent"

Livro Verde para a Sociedade de Informação em Portugal (2000)

Ferraz de Abreu & Joanaz de Melo (eds) (2000). "Public Participation and Information Technologies 1999". CITIDEP , DCEA-FCT-UNL, Lisbon

Bibliografia Complementar

Gore, A. (2007). "O Ataque à Razão", Al Gore, Editado por "Esfera do Caos", 2007;

Ferraz de Abreu, Pedro (2008). "Project IMS – Intelligent Multimedia System for Public Consultation: Prototype Demonstration", Workshop "Laboratório de Tecnologia para as Ciências Sociais: Visão, Projectos e Linhas de Investigação", CAPP-TSG, ISCSP-UTL, Lisboa, 28 Novembro 2008

HTML 4.0 specifications (www 3) ; RunRev Guide (v.3.5)

5. Avaliação:

Avaliação contínua (TPC individuais e participação nas aulas), 50% ; Projecto em grupo, 50 %

6. Estimativa total de trabalho: 130 Horas

7. Data de actualização: 13/9/2010

Code: 9500 - COURSE NAME e-Government

Degree: Master in Management and Public Policies Curricular Year: 1 (Stream:)
Annual Course [] Semester Course: 1st [] 2nd [x] Trimester Course: 1st [] 2nd [] 3rd []
Credits: 5 ECTS Level: N/A Compulsory [x] Optional []
Language: portuguese , with english documentation ; Prerequisites: none
Lecturer(s): Pedro Ferraz de Abreu
Web Site: <http://www.labtec-cs.net/iscsp/egov/> (reserved to students)

1. Contact hours:

Lectures: Praticals Lecture/Practicals: 26 Laboratory: 10 Others Total : 36

2. Objectives:

To introduce the theory of e-Government;

To provide un understanding of the nature of the new Information and Communication Technologies;

To familiarize with the development and use of technologies and good practices in e-Government;

To provide the base for an ethics of technology and corresponding value system.

3. Programme:

1. Concept of of e-Government, as more than Government with ICT.
2. The nature of the new ICT and their relation with Public Policies.
3. Geo-political framework of the ICT revolution
4. Introduction to HTML and data bases. 5. Laboratory of HTML and RunRev.
6. Current systems and good practices in e-Government
7. Project in e-Government.
 - 7.1. Examples;
 - 7.2. Project design, structure and execution.
8. e-Government in transitions and crisis with systemic rupture:
 - 8.1. Introduction to the theory of transients in systems;
 - 8.2. The concept of resilience in technology and systems.
7. Introduction to data bases and data structures. 8. Laboratory of data base.
9. Ethics and values in e-Government and technology use.

4. Bibliography:

Main Bibliography

Human Development Reports (2001, 2003, 2009)
Comissão Europeia (2010) "Uma Agenda Digital para a Europa"
Shailendra C. et al (2007). "E-Government and E-Governance: Definitions/Domain Framework and Status around the World".
Agarwal and Ramana (2007). "Foundations of e-Government". ICEG'07
Ferraz de Abreu, P. (2002), "New Information Technologies in Public Participation: A Challenge to Old Decision-making Institutional Frameworks", MIT
Chomsky, N. (2000) "The Manufacture of Consent"
Livro Verde para a Sociedade de Informação em Portugal (2000)
Ferraz de Abreu & Joanaz de Melo (eds) (2000). "Public Participation and Information Technologies 1999". CITIDEP , DCEA-FCT-UNL, Lisbon

Other Bibliography

Gore, A. (2007). "O Ataque à Razão", Al Gore, Editado por "Esfera do Caos", 2007
Ferraz de Abreu, Pedro (2008). "Project IMS – Intelligent Multimedia System for Public Consultation: Prototype Demonstration", Workshop "Laboratório de Tecnologia para as Ciências Sociais: Visão, Projectos e Linhas de Investigação", CAPP-TSG, ISCSP-UTL, Lisboa, 28 Novembro 2008
HTML 4.0 specifications (www 3) ; RunRev Guidee (v.3.5)

5. Assessment:

Permanent assessment (weekly individual work assign., class participation), 50% ; group project, 50%

6. Estimated Workload:

130 Hours

7. Last Update:

13/9/2010