



Sistema de Alertas de Consultas Públicas

Empreender TI 2012

Centro de Excelência para a Desmaterialização de Transações

Porto, 20 de Novembro 2012

Programa Doutoral Conjunto em e-Planning
Ana Isabel Fonseca Moiteiro, Lanka Horstink, Catarina Nascimento e Pedro Ferraz de Abreu



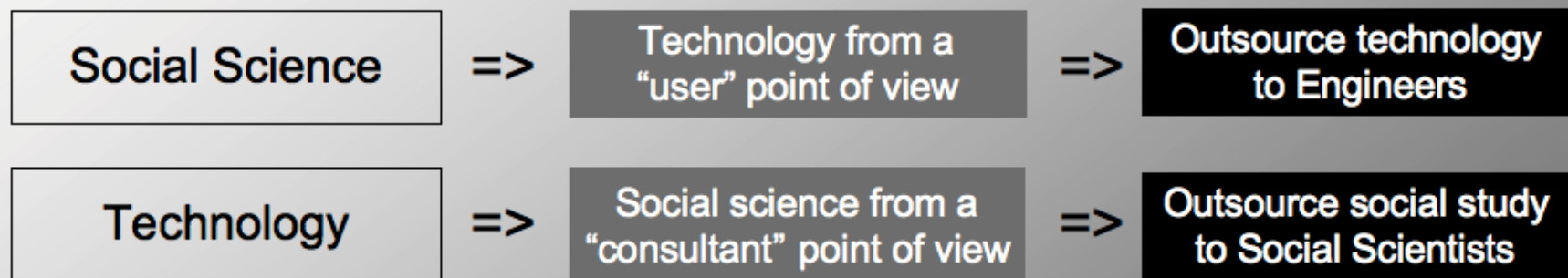
Sistema de Alertas de Consultas Públicas - Outline

- ✓ Enquadramento
- ✓ Problema e público-alvo
- ✓ Pergunta de Investigação
- ✓ Esquema
- ✓ Benefícios
- ✓ Potenciais clientes
- ✓ Trabalhos futuros
- ✓ Contactos da equipa

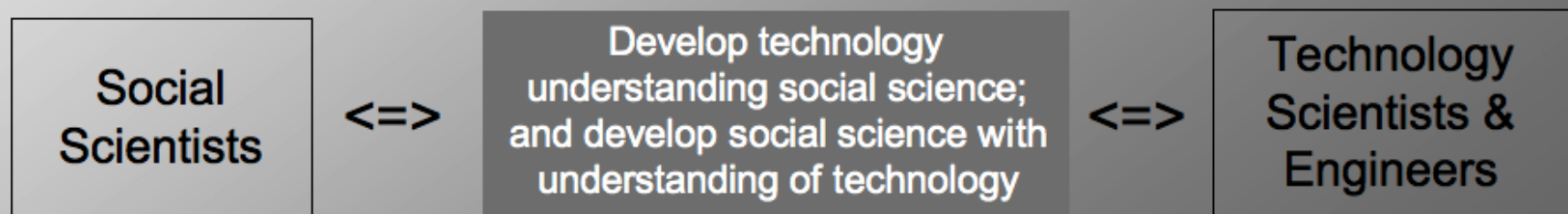
Sistema de Alertas de Consultas Públicas - Enquadramento

e-Planning: um novo paradigma de Tecnologia com as Ciências Sociais

Going past the traditional “blackbox” disciplinary approach...



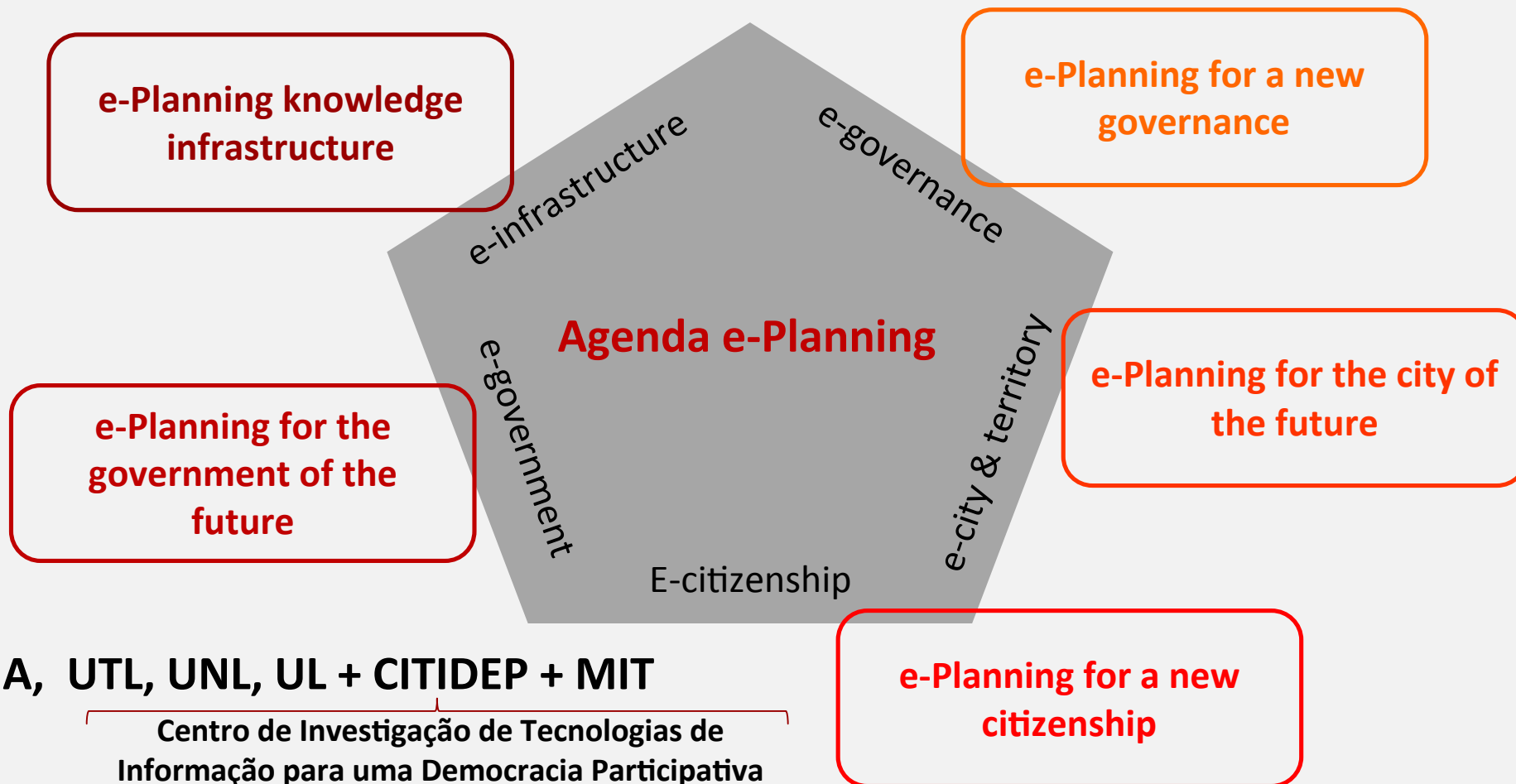
... the new ePlanning synoptical transdisciplinary approach:



Programa Doutoral Conjunto em e-Planning
Ana Isabel Fonseca Moiteiro, Lanka Horstink, Catarina Nascimento e
Pedro Ferraz de Abreu



Sistema de Alertas de Consultas Públicas - Enquadramento



Programa Doutoral Conjunto em e-Planning
Ana Isabel Fonseca Moiteiro, Lanka Horstink, Catarina Nascimento e
Pedro Ferraz de Abreu



Sistema de Alertas de Consultas Públicas – Problema e público-alvo

USER NEEDS ASSESSMENT

NECESSIDADE SOCIAL

Importância da participação pública no reforço de um Estado democrático e de uma forma de governância mais participativa e transparente.

Cidadãos

- ✓ Sentimento de ineficácia da participação (falta de feedback)
- ✓ Complexidade processual das consultas públicas
- ✓ Dificuldade em obter informação sobre consultas públicas

Entidades

- ✓ Concretizar uma abordagem de “open government”
- ✓ Centralizar informação, actualmente muito dispersa
- ✓ Potenciar a participação nas consultas públicas

Sistema de Alertas de Consultas Públicas - Pergunta de investigação

Os utilizadores da internet participarão mais nas consultas públicas do seu interesse se forem informados da existência dos processos e tomarem conhecimento das formas de participação nos mesmos?

Gestão das Consultas Públicas

Sociedade Civil

Entidade gestora

Cidadão

PORTAL DE PARTICIPAÇÃO

Sistema de Alertas de Consultas Públicas

ENVIO DE FICHA RESUMO

BD Consultas

BD Utilizadores

REGISTO NO SACP

Fichas consultas

Preferências utilizadores

Consultas públicas categorizadas

Correspondência entre Consulta e Utilizador (domínios e área)

Alerta sobre consulta pública

Utilizador

DISCUSSÃO PÚBLICA

Envio de feedback

Nova BD com consultas e utilizadores alertados/

NO FECHO DA CONSULTA

Pedido de feedback

Feedback

- Portal de Participação
- Sistema de Alertas de Consultas Públicas

Sistema de Alertas de Consultas Públicas - Benefícios

Inquérito às entidades - Resultados

VANTAGENS

Aumento da transparência dos processos de consulta
Aumento da eficiência dos processos de consulta pública
A concentração dos processos de consultas públicas num único organismo

DESVANTAGENS

O excesso de informação sobre consultas públicas
O acréscimo de trabalho das entidades responsáveis

LIMITAÇÕES

A duplicação de informação pela inexistência de interoperabilidade
O atempado preenchimento das fichas resumo e tratamento pelo sistema de forma a enviar o alerta dentro de um prazo razoável.

Sistema de Alertas de Consultas Públicas – Potenciais clientes

A ser implementado o SACP, qual seria a entidade mais indicada?

(inquérito às entidades)

- Agência Portuguesa do Ambiente (APA) – apenas para AIA e AAE
- Agência Portuguesa para a Modernização Administrativa (AMA) – transversal

Outros clientes

Comissão Europeia – complemento ao portal Yourvoice in Europe

(<http://ec.europa.eu/yourvoice/>)

Outros Governos com ou sem plataformas de participação

Municípios Portugueses

Sistema de Alertas de Consultas Públicas – Trabalhos futuros

- Criação do sistema com base no protótipo, que permita (**parceria com empresa TI**):
 - o registo de utilizadores
 - a introdução de dados através do envio da ficha resumo enviada pelas entidades
 - o cruzamento das duas bases de dados
 - o envio de alertas por email/sms para os utilizadores
- Alojamento do sistema e teste com consultas reais - **formalizar a parceria com a AMA**
- Explorar outras mais-valias (**interface + API**)

Sistema de Alertas de Consultas Públicas – Contactos



Equipa:

Ana Isabel Fonseca Moiteiro: aifonsecamoiteiro@gmail.com

Lanka Horstink: lankah@gmail.com

Catarina Nascimento: catarinamn@gmail.com

Pedro Ferraz de Abreu: pfa@mit.edu

Programa Doutoral Conjunto em e-Planning
Ana Isabel Fonseca Moiteiro, Lanka Horstink, Catarina Nascimento e
Pedro Ferraz de Abreu

